

# Vahlis

Incorporadora

## Política de Privacidade

Última atualização: Janeiro de 2025

**Importante:** A Vahlis Incorporadora está comprometida em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 1. Responsável pelo Tratamento

**Vahlis Incorporadora**

**CNPJ:** 31.980.579/0001-20

**Endereço:** Av. Pres. Castelo Branco, 6653 - Andar 11 - Bloco B - Barra Funda, São Paulo - SP

**E-mail:** contato@vahlis.com.br

**Telefone:** (11) 93457-4054

### 2. Informações que Coletamos

Coletamos apenas as informações necessárias para fornecer nossos serviços e melhorar sua experiência em nosso website:

#### 2.1 Informações de Navegação

Quando você visita nosso website, podemos coletar:

- Endereço IP do seu dispositivo

- Tipo de navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Referência (como você chegou ao nosso site)
- Dados de localização aproximada (cidade/estado)

## 2.2 Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Analisar o tráfego do website (Google Analytics)
- Melhorar a funcionalidade do site
- Personalizar sua experiência
- Garantir a segurança do website

## 2.3 Informações de Contato

Se você entrar em contato conosco via WhatsApp ou outros canais, podemos coletar:

- Nome completo
- Número de telefone
- Endereço de e-mail (se fornecido)
- Mensagens e comunicações

## 3. Como Utilizamos suas Informações

Utilizamos suas informações para os seguintes propósitos:

### 3.1 Melhorar nossos Serviços

- Analisar o uso do website para otimizações
- Identificar problemas técnicos e corrigi-los
- Desenvolver novos recursos e funcionalidades
- Personalizar o conteúdo baseado em interesses

### 3.2 Comunicação e Atendimento

- Responder suas dúvidas e solicitações

- Fornecer informações sobre nossos serviços
- Enviar atualizações importantes sobre a empresa
- Manter histórico de atendimento para melhor serviço

### 3.3 Segurança e Conformidade

- Proteger contra fraudes e atividades maliciosas
- Cumprir obrigações legais e regulamentares
- Investigar violações de segurança
- Manter a integridade de nossos sistemas

## 4. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, alugamos ou comercializamos suas informações pessoais. Podemos compartilhar informações apenas nas seguintes situações:

### 4.1 Prestadores de Serviços

Trabalhamos com parceiros confiáveis que nos ajudam a operar nosso website e fornecer serviços:

- Google Analytics (análise de tráfego)
- Google Tag Manager (gerenciamento de tags)
- Provedores de hospedagem e infraestrutura
- Serviços de segurança e monitoramento

### 4.2 Obrigações Legais

Podemos divulgar informações quando exigido por lei ou para:

- Cumprir ordens judiciais ou governamentais
- Proteger nossos direitos legais
- Investigar atividades ilegais
- Prevenir danos à segurança pública

## 5. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações:

## 5.1 Medidas de Segurança

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controle de acesso rigoroso
- Monitoramento contínuo de segurança
- Backups regulares e seguros
- Treinamento da equipe em proteção de dados

## 5.2 Retenção de Dados

Mantemos suas informações apenas pelo tempo necessário para:

- Fornecer nossos serviços
- Cumprir obrigações legais
- Resolver disputas
- Garantir a segurança dos sistemas

## 6. Seus Direitos (LGPD)

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem os seguintes direitos:

### 6.1 Direitos do Titular dos Dados

- **Confirmação:** Confirmar se tratamos seus dados
- **Acesso:** Obter cópia dos dados que temos sobre você
- **Correção:** Corrigir dados incompletos ou incorretos
- **Anonimização:** Transformar dados em anônimos
- **Portabilidade:** Receber dados em formato estruturado
- **Eliminação:** Solicitar exclusão de dados
- **Revogação:** Revogar consentimento anterior
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de dados

## 6.2 Como Exercer seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais informados nesta política. Responderemos sua solicitação no prazo máximo de 15 dias.

## 7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência. Para mais detalhes sobre como utilizamos cookies, consulte nossa **Política de Cookies**.

### 7.1 Tipos de Cookies Utilizados

- **Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site
- **Analíticos:** Para entender o uso do website
- **Funcionais:** Para melhorar a experiência do usuário

## 8. Menores de Idade

Nosso website não é destinado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de idade. Se você é pai ou responsável e acredita que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco imediatamente.

## 9. Transferências Internacionais

Alguns de nossos prestadores de serviços podem estar localizados em outros países. Quando isso ocorrer, garantimos que as transferências sejam feitas em conformidade com a LGPD e com medidas de segurança adequadas.

## 10. Modificações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulamentares. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

### 10.1 Notificação de Mudanças

Mudanças significativas serão comunicadas através de:

- Aviso em nosso website
- Comunicação direta (quando aplicável)
- Atualização da data de "Última atualização"

## 11. Contato

### Vahlis Incorporadora

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco:

**WhatsApp:** (11) 93457-4054

**Website:** [www.vahlis.com.br](http://www.vahlis.com.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

## 12. Disposições Finais

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos de Uso de nosso website. Ao utilizar nosso website, você concorda com esta política.

---

© 2025 Vahlis Incorporadora. Todos os direitos reservados.

Este documento foi gerado em Janeiro de 2025 e está sujeito a atualizações.